

Roland

商业行为准则

流动科技 | 联结未来

用心质造 同心致远

Roland

FLOW TECHNOLOGY

秉承工匠精神 不断精益求精

董事长致辞

致亲爱的同事以及合作伙伴：

随着智能化、信息化发展浪潮的到来，罗兰也面临着比以往更大的挑战。这不仅是时代的挑战，同时也蕴含新的机遇。如何把握机遇迎战未来，便成了每个罗兰人该思考的问题。

在这个日新月异的新时代，迎合并满足新需求成为我们的诉求。我们坚持不懈寻求阀门自动化控制领域的突破与创新。阀门在我们罗兰看来，不仅仅只是一个产品，一门技术，更是一件极致的艺术品。精准、稳定、安全是我们的承诺，优质的服务是我们的宗旨。我们将始终以“用心质造，同心致远”作为企业核心价值观，发展多元性领域应用，建设“具有全球竞争力的世界一流企业”。

罗兰能有现今的成就，都有赖于我们国内外的合作伙伴和客户的信任，也感谢罗兰全体员工的辛苦付出以及你们家人的支持！

让我们携手共进，为国家添砖加瓦，未来可期！

罗兰自控阀业创始人
董事长兼CEO唐晓武



企业宗旨

罗兰始终秉持工匠精神，不断精益求精，为各行各业提供各类阀门产品，我们用高质的产品和优质的服务，不断创造企业自身的价值。

企业愿景

我们将为各类工程系统提供全套阀门服务作为我们的企业核心价值观，建设具有全球竞争力的世界一流企业。

品牌理念

阀门在我们罗兰看来，不仅仅只是一个产品，一门技术，更是一件极致的艺术品。

员工准则

罗兰希望我们的员工能以尊重、真诚的态度面对工作，每一位罗兰员工都应追求自我的成长，为企业与客户创造价值。

服务宗旨

罗兰始终贯彻“及时、专业、真诚、周到”这一服务宗旨，在产品售前、售中、售后实施完美服务，让产品的价值在用户手中得到最大化的体现，为客户创造更高的价值和方便。

目录

我们的准则简介	01
我们的准则	02
必须遵循我们准则的人员	03
我们共同的义务	03
经理和主管的其他义务	03
遵守法律	04
寻求建议和提出疑虑	04
我们如何对待同事	06
互相尊重并创造积极的工作场所	07
我们如何从公司的最佳利益出发行事	08
不当的报告关系	09
企业机会	09
保护公司财产和信息	09
罗兰的实物财产	09
罗兰的保密信息	10
罗兰的知识产权	10
使用信息技术资源	11
我们如何对待客户	12
提供优质的产品和服务	13
以公开、真诚的态度寻求业务	13
我们如何对待我们的社会和世界	14
保护环境	15
尊重人权	15

我们的准则简介

罗兰 对我们的期望

公司的发展壮大始于我们每个人—我们代表着公司的形象，更是提升公司领导力和取得成功的核心力量。



我们的“准则”

罗兰阀业始终坚定贯彻，以“质”为先，不懈寻求阀门自动化控制领域的突破与创新；以“人”为本，持续提供优质而贴心的服务。一个研发中心，二个生产基地，为各类工程系统提供全套阀门服务。

精准、稳定、安全是我们的承诺，优质的服务是我们的宗旨。多元性领域应用驱动产业发展。秉承工匠精神，不断精益求精！





经理和主管的其他义务

罗兰经理和主管有专门的责任营造诚信守法的文化氛围。这意味着经理和主管应在所有交际中成为诚信合规、尊重、多样性和包容性的榜样。同时也意味着经理和主管应确保下属能畅所欲言且无需担心遭到报复，所有担忧或问题都能专业并及时地得以解决，并且我们不会因为商业利益而违背诚信守法的标准。

必须遵循我们准则的人员

准则适用于罗兰所有员工、管理人员和主管。在适当情况下，代表我们公司的业务合作伙伴也应该熟悉和遵循我们的准则。如果您的职责需要与代表罗兰工作的代表交流，请确保告知其有责任按照此准则行事并向其提供行为准则的副本。他们的行为必须符合我们的准则、其他罗兰政策以及适用的法律和法规。

我们共同的义务

我们每个人都有义务了解及遵循本准则，以及适用于我们在罗兰的工作职责的其他公司政策、程序和指南。不得在任何时候以任何理由忽视或规避准则。如果您在理解我们的准则或特定政策、程序或指南或它们如何适用于您的职责范围方面需要帮助，您可向“获取建议及举报问题”部分列出的任何资源寻求指导。

此外，还应考虑有可能晋升的员工性格和行为。晋升是仅限以符合本准则的方式充分展现罗兰的行为和价值观的员工享有的权利。

遵守法律

虽然我们的准则可以应对罗兰之类的同行公司共同面临的一些挑战，但它无法应对我们工作场所中可能会出现的所有状况。当怀疑某个行为是否恰当时，您应该通过“寻求建议和提出疑虑”中讨论的某个途径寻求指导。

法律法规复杂多变，且通常因国家 / 地区而异。公司政策也会变化，并且根据业务运营所在地区的不同而相差甚远。由于以上这些原因，我们必须熟悉适用于自己特定职能和业务运营所在地的政策、程序和法律。如果当地法律与我们的准则冲突，请以当地法律为准。如果当地习俗或惯例与我们的准则冲突，请以准则为准。

您的业务或地区的政策或惯例对您的要求可能比准则更高。当地法律可能也是如此。在所有这些情况下，您必须遵循更为严格的政策、惯例和法律。如果您对建议行动的合法性或适当性有疑问，请按照“寻求建议和提出疑虑”中的步骤寻求建议。

我们的就业权利受到业务所在国家 / 地区的法律以及工作所在地的法规约束。我们的准则旨在明确说明罗兰作为雇主的权利和要求，但不会赋予员工任何合约雇佣权利。

寻求建议 和提出疑虑

寻求建议和提出疑虑代表罗兰工作时，您可能会面临困境。在许多情况下，您的常识、良好的判断力、我们的准则、公司政策和程序足以为您提供指导。但是在某些情况下，您可能需要其他帮助来做出正确的选择。在这些情况下，您可以使用以下资源。

这些资源包括：

- 您的经理或主管
- 您的人力资源代表
- 法律部门
- 诚信与合规办公室成员
- 当地部门正式投诉、申诉流程

如果您发现可能涉及违反本准则、公司政策或任何适用法律或法规的情况，您有责任进行举报。请注意，如您未遵守准则和公司政策可能会造成严重后果。包括纪律处分，情节严重者可被解雇，并可能受到民事或刑事处罚。

罗兰将依照法律和公司政策，开展彻底调查的需要，尽量对所有举报进行保密处理。可以实名或匿名方式报告可能违规的行为。如果有任何疑问，可联系相关管理部门。

他们将按照适用法律并根据法律部门的建议和许可对所有报告迅速彻底地展开调查，并有可能报告至适当机构。员工有责任配合公司开展有关涉嫌违反准则或适用公司政策行为的调查。未能完全配合公司调查及未能在调查中如实提供证据或证词，会受到纪律处分（包括解雇）。

需要强调的一点是，必要时，公司会对违反准则的行为采取适当的纠正措施或纪律处分。

罗兰不允许任何报复行为

您在提出问题和担忧时无需顾虑，这点很重要。罗兰不允许针对您诚信报告真实或潜在不当行为进行任何形式的报复。“善意”举报是指尽您所知，诚意提出如实完整的举报。如果感觉遭到报复，您应该通过“寻求建议和提出疑虑”中列出的任一方式报告您的顾虑。



我们如何对待同事

在互相尊重以及承诺健康和安全的基础上创造积极的工作环境，这对于保证最好的员工构成并为利益相关者提供发展机会十分重要。

我们公司通过提供有竞争力的薪酬和福利，对人才予以认可和嘉奖。通过提高工作技能的培训促进发展。

罗兰致力于为所有员工维护包容、安全和尊重他人的工作环境。

不论员工的性别、种族、肤色、民族背景、年龄、宗教信仰、国籍、情感或性倾向、性别认同、残疾、婚姻状况、退伍军人身份、公民身份或即将获得的公民身份或受法律保护的其他任何特征。

员工应能够在安全且积极向上的氛围中工作及学习，罗兰不会容忍我们的工作场所存在任何恐吓、敌对、虐待或冒犯行为。罗兰绝不容忍此类被视为骚扰的行为，并严格禁止做出此类行为。



互相尊重并创造积极的工作场所

罗兰尊重和重视多元化，从我们的员工具有不同的背景、经验和理念便可看出这一点。我们一起努力提供一个以及尊重所有同事、客户及业务合作伙伴的包容性工作环境。

我们致力为员工营造不存在非法歧视、骚扰行为或不利于营造高效工作氛围的个人行为的工作场所。该承诺适用于员工关系的所有阶段，包括招聘、晋升、降职、调任、纪律处分、纪律处分、裁

员、解雇、补偿、使用设施及选择参加培训或相关项目。

在罗兰，我们致力于营造一个尊重彼此并且倡导多样化和包容性的工作场所。我们的员工是我们的根本竞争优势，拥有不同背景、观点、经验及文化的员工能带来多元化理念，并推动打造表现出色的良好工作环境。如果知道或怀疑遭到非法或不当歧视或骚扰，您应该立即通过“寻求建议和提出疑虑”中介绍的任一报告途径报告相关情况。

我们如何从公司的最佳利益出发行事

我们开展罗兰业务时应该排除外界干扰或个人偏见，并基于罗兰最佳利益做出业务决策。



保护公司财产和信息

| 罗兰的实物财产

盗窃、损害、疏忽和浪费会对本公司的成功产生直接的影响。因此我们必须保护本公司的实物资产，避免遭到盗窃、损坏、损失或滥用。这包括我们的设施、交通工具、商业设备、货物和供应物资。如果怀疑发生任何形式的诈骗或盗窃，您应该立即向经理或主管报告。

个人经授权偶尔使用公司设备(例如电话或互联网)是合适的。但是，必须确保个人使用是受限的，不影响我们在罗兰的工作能力并且不违反公司政策或法律。不得使用罗兰财产为个人或者他人或组织谋取利益。雇佣关系终止时，必须归还您持有的所有公司财产。

不当的报告关系

我们需要避免不正当的上下级关系。不正当的上下级关系可能使公司面临潜在的法律风险，并在当事人的同事看来，这是一种偏袒和优待的不良习气，从而势必会营造一种不健康的工作环境。因此，我们在工作中不得与亲朋好友有直接或间接的上下级关系，无论这种亲密关系是与性相关或出于其它目的。

企业机会

为代表罗兰做出客观的业务决策，我们不得与自己的公司竞争。这意味着我们不可将在罗兰工作时或通过公司财产或信息发现的任何业务或投资机会据为己有。

此外，不得帮助他人利用此类业务或投资机会获取个人利益。

包括家庭成员和朋友。

罗兰的保密信息

盗窃、损害、疏忽和浪费会我们每个人都委托处理公司的机密信息。我们必须时刻保护这些敏感信息。这些信息通常包括任何可能为竞争对手或他人所用的非公开信息，或者如果泄露可能会对公司造成损害的信息。这些信息的示例包括商业或营销计划、供应商信息、产品设计、生产工艺、现有和未来的商品信息和员工信息。

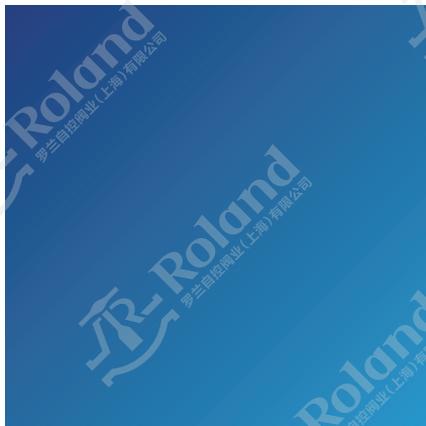
我们绝不允许未经授权的人士使用罗兰的机密信息。我们必须谨慎避免丢失、错放或无人值守机密信息（或载有此类信息的技术载体，包括电脑、笔记本、手机和软件）。如果我们丢失本公司的设备或载有罗兰机密信息的物品（如罗兰的笔记本、电话、其他类似物品），我们应当及时向罗兰有关部门进行汇报。

除此之外，在可能会被无需知悉机密信息的人士可能偷

听的场合中，我们不得讨论罗兰的机密信息。这些地点包括机场航站楼、火车和餐馆等公共地方。还包括罗兰的开放区域，如公司的洗手间和休息室。机密信息应该仅对有正当业务了解需求的同事开放访问。不得将与公司有关的机密信息用于个人利益或向他人公布使其谋取利益。我们绝不能通过电子邮件将罗兰的机密信息发送到个人电子邮件帐户，并且我们必须在雇佣的最后一天之前归还我们所拥有的任何罗兰的机密信息。

罗兰的知识产权

我们致力于保护本公司的知识产权。“知识产权”包括本公司的任何专利、商标、版权或其他无形资产，例如在本公司工作期间使用本公司的费用、资源或我们工作职责范围内产生的创意、发明、工艺或设计。我们将确定任何由我们创造的发明，进行专利、版权或商业机密的保护。



社交媒体和网络网站

请勿在任何此类网站上发布关于罗兰或我们的同事、客户、供应商或商业合作伙伴的机密信息。



使用信息技术资源

罗兰为大多数员工提供各种电子通讯系统供日常工作使用。这包括了电脑和电话系统、笔记本电脑、手机和软件。我们有责任随时保护公司提供的这些系统和技术。这意味着我们每个人必须防止他人破坏、损害、丢失和未经授权地使用这些资源。确保遵守所有安全措施以及针对您所使用的资源进行的内部控制。如在公众场合因离开而无人值守时，或在罗兰的运营地点（即使是很短的时间），均必须锁定和保护您的工作站、笔记本电脑或移动设备。保护所有罗兰设备和帐户的登录信息。不得与任何非授权代理商共享您的认证信息。如果出于技术支持目的需要将您的密码分享给授权代理，请在您的技术问题得到解决后立即更改您的密码。

请记住，电子消息（例如电子邮件、即时消息和短信）是您通信的永久记录。这些通信内容可能会在未经您许可的情况下被修改和转发。为此，在以本公司的信头或

使用罗兰的资源拟定任何电子信息或信函前，请尤其慎重。

使用这些系统和技术时应做出正确判断并保持诚信。仅使用经过批准的系统、存储介质、设备来处理、存储、传输罗兰信息。事先未获得罗兰IT部的授权，不得在罗兰计算机、网络服务器或其他罗兰信息资源上安装未经批准的软件。不得代表罗兰同意任何第三方协议，例如云或点击链接服务协议。请勿通过这些资源下载或发送不恰当、性暗示、非法或攻击性材料。此外，您不得使用这些资源从事公司外的工作。在法律容许范围内，您在使用本公司的资源时不应预计获得隐私保护，因为罗兰可能会监控您使用这些公司资源的情况。但是，需要注意的是，除非法律禁止您的行为，损害我们的工作表现，对我们的工作环境或罗兰的声誉造成不利影响，否则本公司不会干预您的个人生活。

我们如何对待客户

与我们的客户建立互惠合作关系对于公司的成功至关重要。为了维护这样的关系，我们需要提供安全、优质的产品，并在与客户的所有合作中遵守法律。



以公开、真诚的态度寻求业务

我们在市场中的表现定义了我们作为一个公司的身份。通过不断完善我们的商品和服务质量，我们维护了罗兰的声誉。我们绝不会以虚假或欺诈的方式限制对手的竞争机会。

此外我们也绝不会通过不公平的交易手法欺骗任何人。这意味着我们会小心谨慎，不会对我们的产品或服务的质量、功能或可用性进行任何不实陈述。除此之外，我们不会诽谤关于我们竞争对手的产品或服务，或作出不真实的陈述。我们致力于通过高质量的产品和员工，而不是任何不正当的手段赢得业务。

提供优质的产品和服务

我们致力于提供符合或超出客户对质量、可靠性和价值预期的产品和服务。

我们应该遵守所有适用于工作职责的质量控制标准。包括适用法律和法规，以及旨在推动安全、优质产品生产的内部控制程序。我们还应该遵守所有的合约规范，并始终尊重客户内部规范。

我们除了要求自己对产品和服务质量负责之外，还必须要求供货商和其他业务伙伴保证提供给我们的产品和服务的质量。

我们如何对待 我们的社会和世界

为了公司整体的发展，我们必须努力对维系我们的社会做出积极的影响。我们必须尊重和保护生活和工作所处的社会，以及我们的地球和地球的居民。

保护环境

我们致力于保护我们公司的健康、安全、环境以及社会元素。为此我们承诺：

- 我们通过预防疾病、伤害和污染来最大限度减少经营活动给环境带来的影响。
- 通过提高能源、燃油和水资源利用效率、改进安保措施、减少有害污染物的排放，我们积极倡导和利用各种机会扩大可持续发展的空间。
- 我们承诺无论在何地方开展经营活动都会遵守有关健康、安全、环境和法律方面的要求。

- 我们对健康、安全和环境的承诺贯穿于产品、程序和服务的整个设计过程，以及产品的生命周期管理中。
- 我们的管理体系采用全国统一标准，在正常和紧急情况下都能为人们的健康和环境提供保护。
- 我们发现、控制并努力减少危害和相关风险、排放、浪费以及能源和水等资源的低效使用情况。
- 我们对利害相关者保持开诚布公的态度，并与国家共同推进保护社会公众的法律、规定和实践的贯彻施行。

尊重人权

我们的准则和其他罗兰政策确立了解决众多人权和工作场所问题的方法和标准。

罗兰尊重并重视员工不同背景、经验和想法反映出的多样性。我们一起努力提供一个多样化和包容性以及尊重所有同事和业务合作伙伴的工作环境。

此外，我们不会在我们的任何经营场所使用强迫、束缚或非自愿劳动，我们不会容忍剥削、体罚或虐待行为。



